



Kalyana Sundari 115 Villa Paloma / Lieu-dit Burat / 97180 Sainte-Anne  
☎ +590 690 97 69 42 / [contact@kalyanasundariformation.com](mailto:contact@kalyanasundariformation.com)  
NDA : 01 97 3264197 / Siret : 389 093 436 00043

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - KALYANA SUNDARI FORMATION**

### **1. Introduction**

Kalyana Sundari accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

Dans le cadre de ses activités de formation professionnelle, **Kalyana Sundari** collecte et traite des données personnelles concernant les apprenants, prospects, financeurs et intervenants.

La présente politique de confidentialité explique comment vos données sont collectées, utilisées et protégées.

Elle s'applique à tous les clients, apprenants, visiteurs, participants à nos événements et utilisateurs de notre site internet.

En utilisant nos services, vous acceptez sans réserve la présente politique de confidentialité.

### **2. Responsable du traitement**

**Kalyana Sundari**, représentée par : **Sylvie Anselme**

Adresse : 115, villa Paloma, route Maurice SATINEAU, Lieu-dit Burat, 97180 Sainte-Anne

E-mail : [contact@kalyanasundariformation.com](mailto:contact@kalyanasundariformation.com)

Téléphone : +590 690 97 69 42

### **3. Données collectées**

Nous collectons les informations nécessaires à la gestion de nos prestations, de nos formations et à la communication avec la clientèle.

#### **3.1. Données d'identification**

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Téléphone
- Date et lieu de naissance

#### **3.2. Données relatives à la formation**

- Parcours, niveau d'études, objectifs professionnels
- Documents administratifs (justificatifs relatifs au parcours professionnel)
- Présences, évaluations, attestations d'assiduité, participation à nos événements ou ateliers
- Expérience, compétences ou CV
- Choix concernant les formations
- Informations liées aux financements (ex. OPCO, aides, etc.)
- Données liées à l'utilisation de nos services (échanges par e-mail, WhatsApp ou via les plateformes pédagogiques)



Kalyana Sundari 115 Villa Paloma / Lieu-dit Burat / 97180 Sainte-Anne  
☎ **+590 690 97 69 42 / [contact@kalyanasundariformation.com](mailto:contact@kalyanasundariformation.com)**  
NDA : **01 97 3264197 / Siret : 389 093 436 00043**

### **3.3. Données financières**

- Mode de financement (OPCO, CPF, autofinancement, autres)
- Devis, contrats, factures

### **3.4. Données techniques**

- Connexion aux outils pédagogiques en ligne
- Adresse IP
- Cookies de fonctionnement et de mesure d'audience (Google Analytics ou équivalent)

## **4. Finalité de la collecte**

Vos données sont collectées pour les objectifs suivants :

- Inscription et gestion administrative de la formation
- Suivi pédagogique et délivrance des documents obligatoires (attestations, conventions, contrats de formation)
- Transmission nécessaire aux organismes publics ou financeurs
- Amélioration des outils pédagogiques
- Envoi d'informations relatives à la formation choisie

## **5. Base légale du traitement**

Les traitements sont fondés sur :

- **Votre consentement** (cookies, formulaires)
- **L'exécution d'un contrat** de formation
- Notre intérêt légitime (améliorer nos services)
- Les obligations légales applicables aux organismes de formation et aux entreprises

## **6. Partage des données**

Vos données peuvent être transmises à :

- Organismes financeurs (OPCO, Pôle emploi, Région, autres)
- Autorités administratives si requis
- Prestataires techniques (hébergeur du site, plateforme e-learning, agenda, paiement)

**Aucune donnée n'est vendue.**

## **7. Durée de conservation**

Nous conservons vos données :

- **Données visuelles (vidéos, photos et images)** : 3 ans
- **Dossier apprenant** : 5 ans (obligation légale)
- **Données de contact** : 3 ans après le dernier échange
- **Documents comptables** : 10 ans
- **Cookies** : durée légale en vigueur (entre 6 et 13 mois)



Kalyana Sundari 115 Villa Paloma / Lieu-dit Burat / 97180 Sainte-Anne  
☎ +590 690 97 69 42 / [contact@kalyanasundariformation.com](mailto:contact@kalyanasundariformation.com)  
NDA : 01 97 3264197 / Siret : 389 093 436 00043

## **8. Sécurité**

Nous mettons en place des mesures destinées à protéger vos informations :

- Accès restreint aux données
- Mots de passe sécurisés
- Hébergement sur serveurs sécurisés
- Confidentialité des collaborateurs et partenaires
- Sauvegardes régulières

## **9. Vos droits**

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits par e-mail à : [contact@kalyanasundariformation.com](mailto:contact@kalyanasundariformation.com)

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL**.

## **10. Cookies**

Notre site peut utiliser des cookies pour :

- Le fonctionnement du site
- L'analyse de fréquentation
- La navigation et l'expérience utilisateur

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le bandeau de cookies.

## **11. Modifications de la politique de confidentialité**

Kalyana Sundari se réserve le droit de mettre à jour sa politique de confidentialité politique à tout moment. La dernière version sera toujours disponible sur notre site.

## **12. Contact**

Pour toute question relative à la politique de confidentialité vous pouvez nous contacter par e-mail à [contact@kalyanasundariformation.com](mailto:contact@kalyanasundariformation.com) ou via le téléphone au **0690 97 69 42**.